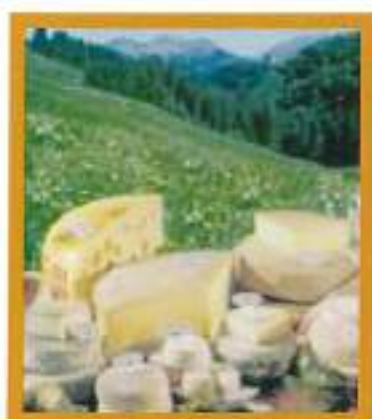


FLORE DES LAITS



Programme de recherche-développement

Présentation de la démarche



« La démarche Flore des Laites »

Un constat

Dans les Savoie, on constate depuis plusieurs années une forte baisse du niveau de germes totaux dans les laits. Prenons pour exemple la Savoie (hors zone Beaufort), où près de **50 % des laits** contiennent **moins de 10 000 germes totaux/ml**, soit **10 fois moins que le seuil légal autorisé** pour la transformation fromagère, qui est de **100 000 germes totaux/ml**. Si cette qualité bactériologique peut paraître satisfaisante et rassurante vis-à-vis des germes indésirables, elle représente un frein à la transformation fromagère au lait cru. En effet, **la flore microbienne originelle des laits** est **nécessaire** à l'obtention de la **typicité des fromages**. Cette affirmation, partagée par de nombreux fromagers, a été confirmée pour de nombreuses filières fromagères (Comté, Morbier, Cantal...) par les travaux de recherche menés par l'INRA.

Les **résultats** de ces **faibles teneurs en flore originelle** sont divers :

- ☛ **Baisse de la proportion en flore d'intérêts fromagers**
- ☛ **Baisse de la fromageabilité des laits (capacité à cailler sans ferments)**
- ☛ **Baisse des caractéristiques organoleptiques des fromages (goûts...)**

Quelles solutions ?

« Comment conserver la typicité des fromages savoyards ? Comment augmenter la flore d'intérêt dans le lait ? Est-ce qu'on peut agir en changeant les pratiques des éleveurs ? Peut-on repenser l'hygiène sur l'exploitation ?... »

Demande directe de la part de l'ensemble de la filière : fromagers et producteurs.

Depuis une dizaine d'années le Groupement d'Intérêt Scientifique Alpes Jura a réalisé, en collaboration avec des acteurs locaux, des travaux d'études sur la gestion de la flore microbienne du lait par les pratiques des producteurs. Etudes des techniques de traite, conduite du troupeau, effet de l'alimentation... un diagnostic global de l'influence des pratiques du producteur a été réalisé. L'ensemble de ces travaux a permis de déceler les **trois principaux axes de travail « source de flore microbienne d'intérêt »**.



la peau des trayons
saine



la machine à traire
neutre
EQUILIBRE



l'environnement
favorable

Objectifs



Aujourd'hui **on sait comment conserver la typicité des fromages au lait cru**, on sait quelles pratiques permettent d'augmenter la proportion en flores d'intérêt fromager dans le lait. Les résultats recueillis par le GIS permettent de mettre en place cette démarche, sous certaines conditions.



Principes

Le GIS Alpes Jura et les techniciens du STOL 73, service traite 74, CL 73 et CL 74 s'engagent à mettre en place une démarche réaliste tenant compte des particularités de chaque exploitation. Fondée sur des études scientifiques et des études de cas concrets en Savoie et Haute Savoie, la démarche « Flore des laits » est **basée sur l'observation des pratiques de chacun et le dialogue entre éleveurs et techniciens**. Le but de cette démarche est d'aider les éleveurs qui le souhaitent à obtenir un « lait fromager ».

- ✓ **Augmenter la fromageabilité des laits**
- ✓ **Continuer à maîtriser le développement de la flore pathogène**
- ✓ **Raisonnement des pratiques d'hygiène**

En pratique

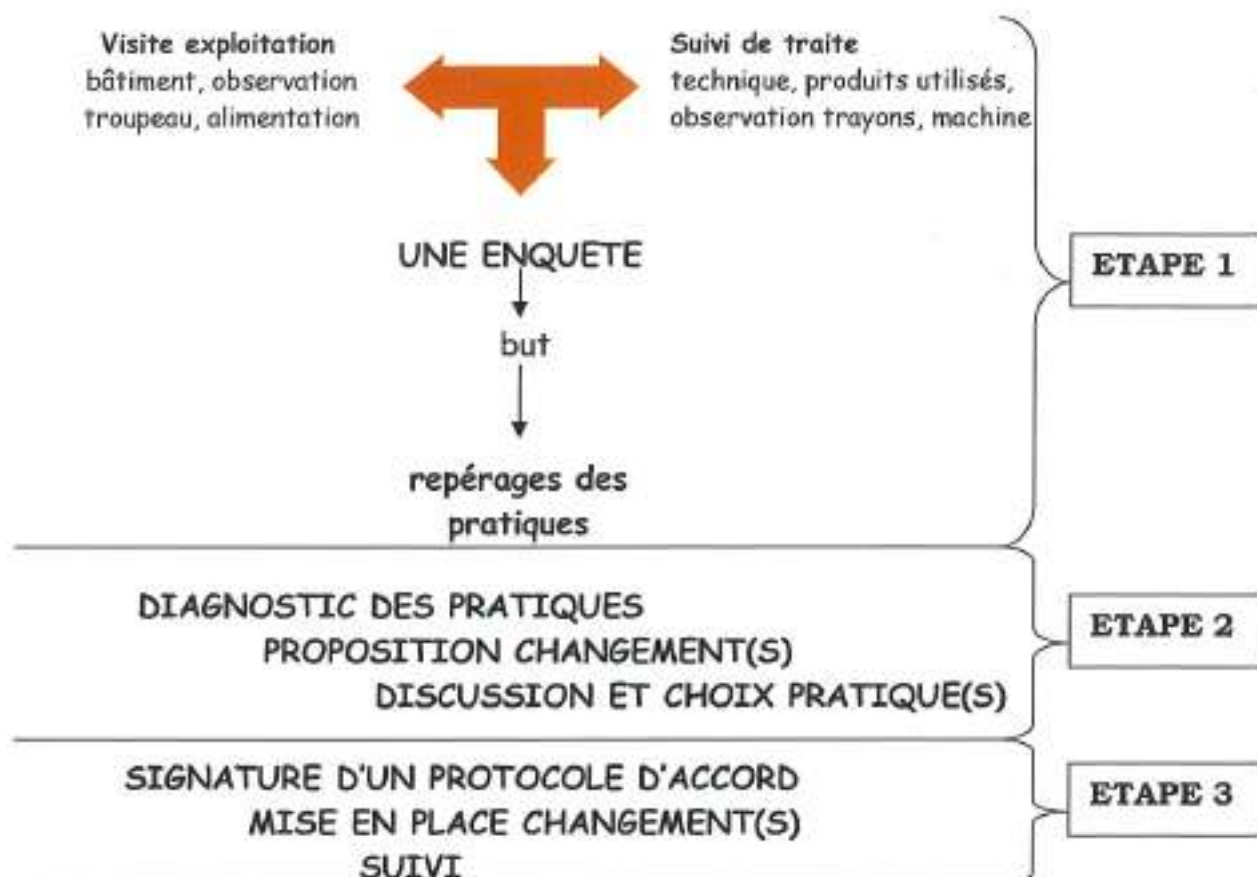
Il ne s'agit pas d'un contrôle, mais d'un travail conjoint technicien / éleveur, volontaire, confidentiel, sans sanctions ni pénalités.

Un rendez-vous doit être convenu entre l'éleveur et un technicien d'un organisme agricole (contrôleur machine à traire, contrôleur laitier ou agent habilité)



VISITE DE L'EXPLOITATION + SUIVI DE TRAITE

Déroulement de la démarche « Flore des laits »



A la suite de la visite, l'enquêteur soumettra à l'éleveur les pratiques à changer et lui expliquera pourquoi. Ensemble, l'éleveur et le technicien choisiront la ou les pratiques à mettre en place. **Toute la phase de changement(s) et de suivi post-changement(s) sera assortie d'analyses du lait complémentaires** permettant de suivre au plus près et au plus vite les évolutions du lait.



Pour que le lait cru de demain soit source de Savoie...

Contactez le GIS Alpes Jura au 04.79.70.77.77
Coordinatrice de l'action : Tiphaine Convert

Guide d'utilisation

Accompagnement des producteurs aux changements de pratiques : vers des pratiques plus respectueuses de la microflore du lait cru

La démarche Flore des Laites est une démarche d'accompagnement des producteurs de lait souhaitant améliorer leur gestion de la microflore du lait cru, à destination des conseillers en élevage.

Pourquoi s'intéresser à la microflore du lait cru ?

Dans les Savoie, on constate depuis plusieurs années une forte baisse du niveau et de la diversité de la microflore des laits crus. Ainsi, à titre d'exemple, en zone Reblochon, en 2008-2009, les $\frac{3}{4}$ des laits contenaient moins de 18 000 germes totaux /mL et 40% des laits contenaient moins de 5000 germes/mL, alors que le seuil légal autorisé pour la transformation fromagère est de 100 000 germes totaux/mL.

Si cette qualité bactériologique peut paraître satisfaisante et rassurante vis-à-vis des germes indésirables, elle représente un frein à la transformation fromagère au lait cru puisque la flore microbienne originelle des laits est nécessaire à l'obtention de la typicité des fromages. Ces faibles teneurs en flore originelle sont responsables de :

- ☞ Baisse de la proportion en flore d'intérêt fromager
- ☞ Baisse de la fromageabilité des laits (capacité à cailler sans ferment)
- ☞ Baisse des caractéristiques organoleptiques des fromages (goût...)

Pourquoi changer de pratiques pour agir sur la microflore du lait ?

Aujourd'hui, on sait quelles pratiques permettent d'augmenter la proportion en flore d'intérêt dans le lait. En effet, des travaux de recherche ont permis de réaliser un diagnostic global de l'influence des pratiques du producteur. L'ensemble de ces travaux a permis de déceler les **trois principaux axes de travail « source de flore microbienne d'intérêt »** :



L'identification des réservoirs de flores utiles a permis d'élaborer les préconisations suivantes :

- La machine à traire doit être neutre et sans résidus de produits lessiviels
- Les trayons sains sont le principal réservoir de flore utile, à privilégier
- L'environnement des vaches laitières peut être un facteur indirect d'ensemencement du lait via les trayons (litière)

Des changements de pratiques ont été testés, avec des résultats encourageants :

- pas de souci sanitaire
- une augmentation du niveau de flore utile (Flore Acidifiante mésophile, Flore d'Affinage)
- et/ou une meilleure lactofermentation

Pourquoi une Démarche d'Accompagnement plutôt qu'un guide ?

En dépit du faible niveau de microflore dans le lait cru, le risque sanitaire demeure, aussi il apparaît nécessaire de proposer un accompagnement au cas par cas des producteurs motivés, par des techniciens ayant une vision globale de l'exploitation.

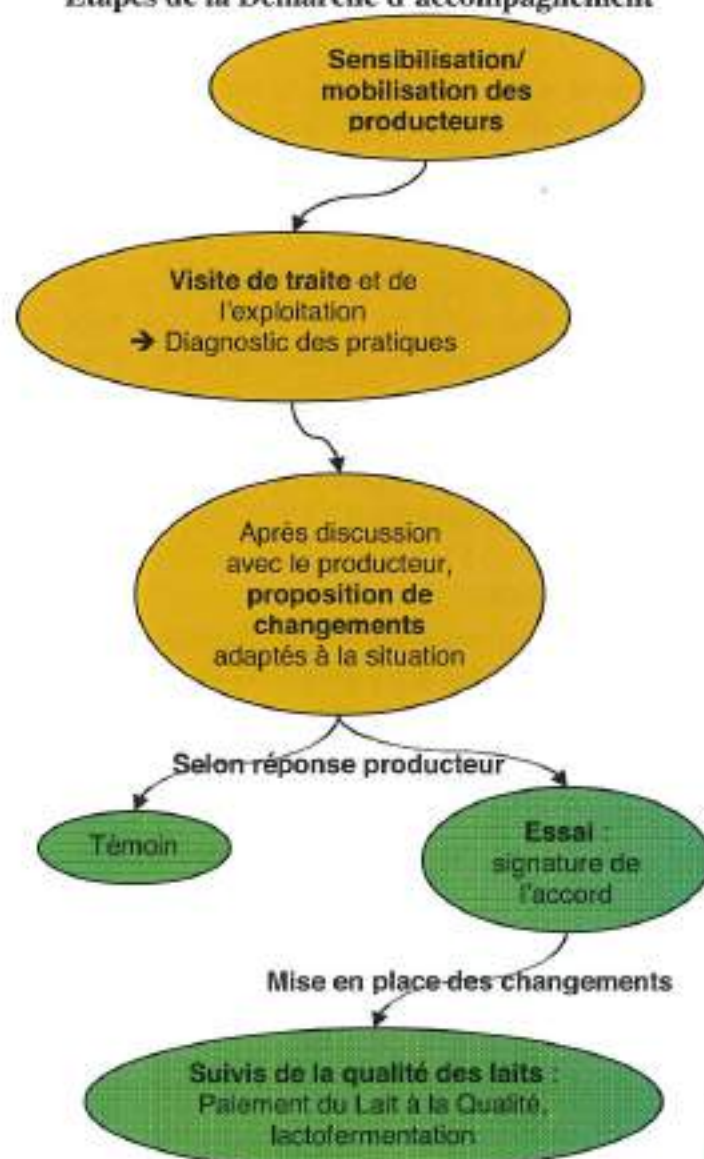
La démarche n'est pas destinée à être mise en place chez tous les producteurs.

Elle est destinée à des exploitants sans problèmes sanitaires, volontaires et intéressés par la flore du lait.

Comment mettre en place la démarche sur le terrain ?

La démarche d'accompagnement est constituée d'une méthodologie, présentée ci-dessous, et d'outils utilisables sur le terrain. L'ensemble constitue la « mallette à outils » de la démarche.

Etapes de la Démarche d'accompagnement



Outils proposés et fonction

Document de présentation de la Démarche

Questionnaire

- ☐ Aider au diagnostic
- ☐ Garder une trace pour capitaliser l'expérience (figer la situation initiale du producteur)

Fiche « Conseil et ouverture aux changements »

Protocole d'accord Conseiller / Producteur

- ☐ Motiver les changements à mettre en place
- ☐ Garder une trace de l'échange Conseiller/ Producteur
- ☐ Capitaliser les données
- ☐ Fixer les seuils d'alerte personnels

Capitalisation des suivis pour :

- Evaluer l'efficacité de la démarche
- Restituer aux conseillers et Responsables professionnels

Objectifs des suivis pour les producteurs :

- Sécuriser les changements
- Evaluer les résultats individuels
- Restituer l'information aux producteurs

Pour que le lait cru de demain soit source de Savoie...

Contactez le GIS Alpes Jura au 04.79.70.77.77

Coordinatrice de l'action : Tiphaine Convert

Fiche « Conseil et ouverture aux changements »

Deux principaux changements en conseil



Phase 1, opposition : l'éleveur peut s'opposer de façon plus ou moins directe.

Phase 2, résistance passive : l'éleveur peut émettre des résistances plus ou moins exprimées oralement « il avance à reculons ».

Phase 3, adaptation : l'éleveur intègre le message transmis et entre dans une phase d'adaptation.

Comment l'éleveur peut-il entrer en phase d'adaptation plus « directement » ?

Bien souvent l'éleveur va s'opposer à un changement car il a le sentiment de perdre le contrôle, d'être privé de son indépendance en tant qu'individu capable de décider, mais également en tant que professionnel capable de savoir ce qu'il faut faire. Dès lors quel moyen permet de garantir son indépendance ?

ANTICIPER = garder son indépendance, rester maître de la situation

Comment, en tant que technicien, amener l'éleveur à se positionner comme ayant anticipé?

Faire passer l'éleveur de SPECTATEUR ———> ACTEUR

Le technicien ne doit pas se positionner en tant que maître de la situation. Pour donner à l'éleveur une place de « dirigeant » il peut amener l'éleveur à s'interroger. Par exemple : à ton avis ? Qu'en penses-tu ?... Toute forme d'interrogation qui remet l'éleveur en position de « décideur ».

Quelles vont être les clefs d'ouverture aux changements ?

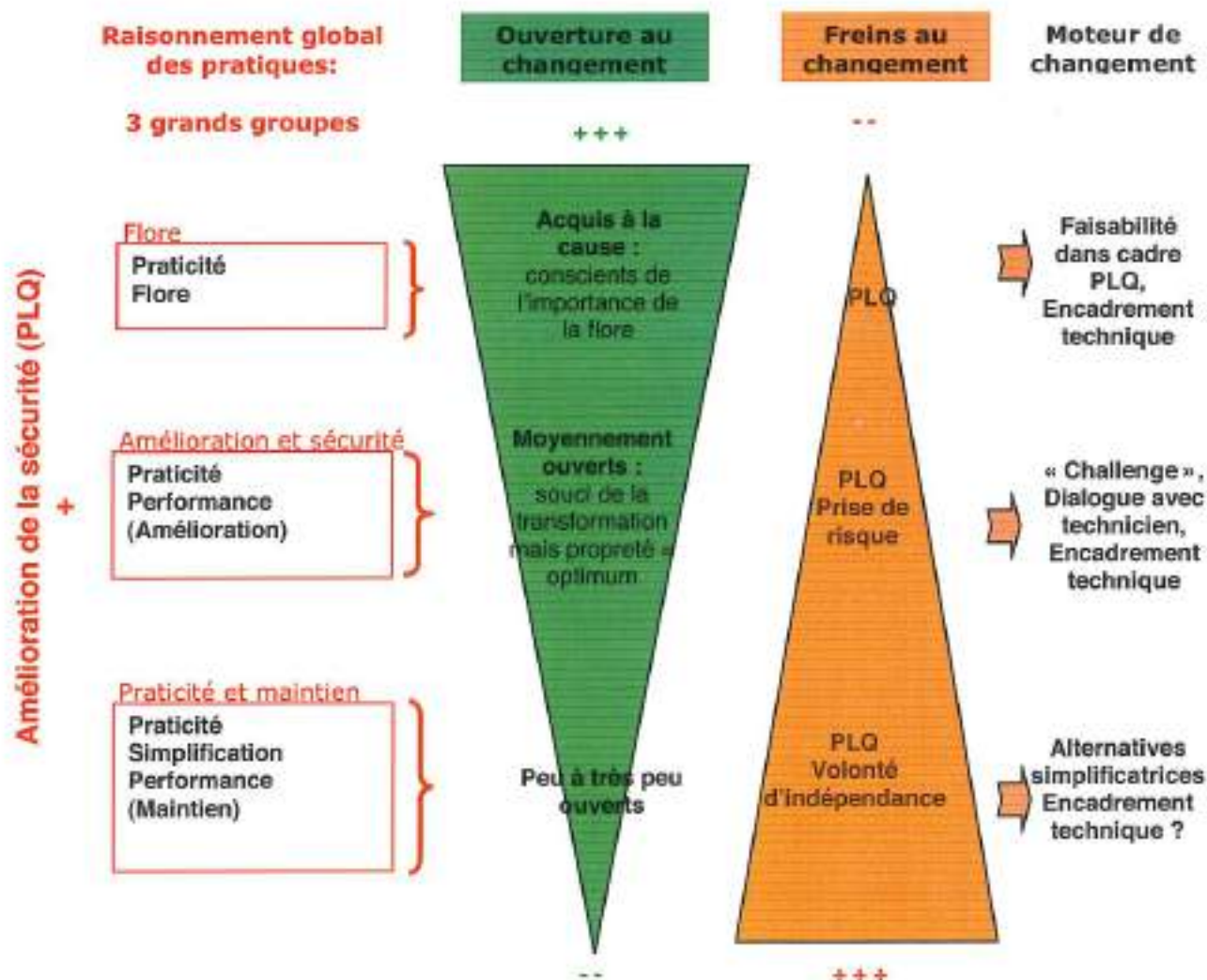
Quels sont les avantages ? Et quoi d'autre ?...

Quels sont les obstacles ? Et quoi d'autre ?...

↳ Obstacle le + important en 1^{er} pour minimiser les autres !!

Dans le cas d'un changement subit il faut que les pertes soient supportables.

Comment évaluer l'ouverture au changement des producteurs et les méthodes à mobiliser ?



Pour que le lait cru de demain soit source de Savole...

Contacter le GIS Alpes Jura au 04.79.70.77.77

Coordinatrice de l'action : Tiphaine Convert

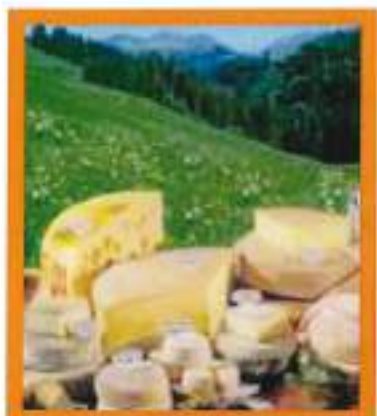
FLORE DES LAITS



Programme de recherche-développement

Date : Enquêteur :

Diagnostic des pratiques



Nom de l'éleveur : Fax : dépt :

Adhérent Contrôle Laitier : OUI NON

Zone : Lieu de livraison du lait :

Quota : Nombre moyen de VL :

